



SFC FORMATION CONSULTING

Pour que Santé rime avec Qualité et Eco-responsabilité !



Formation « Auditeur Interne en LBM »

TARIF : 480 € TTC

Durée : 14 heures (2 jours en présentiel)

Intervenants : Estelle BUGNI & Cécile MAZELLIER

REF SFC : A5-001

REF DPC : 48361700015

Programme

Les Bases Théoriques de l'Audit Interne

Les objectifs d'un audit interne et la planification des audits

Les bases de l'audit

Les auditeurs : qualification, déontologie, contractualisation...

Les audités : rôle, responsabilité

Les supports et documents nécessaires

Le plan d'audit

Les techniques d'audit

L'examen point par point du référentiel

L'examen « transversal » d'un poste ou d'un automate

L'audit des processus

Déroulement de l'audit

Préparation, Conduite de l'audit, Prise de notes

Fiches d'écart, Rapport d'audit, plan d'action, Suivi du plan d'action

Applications pratiques :

Jeux de rôle pour simuler des audits processus et des audits techniques :

Préparation d'un plan d'audit et d'une grille d'audit, rédaction de fiches d'écart.

Etude de fiches d'écarts relevées en audit COFRAC, proposition d'actions correctives

Evaluation :

Réalisation d'un Audit en Laboratoire

Rapport d'audit, rédaction des écarts,

Proposition de plan d'action que le laboratoire pourrait mettre en œuvre.

Moyens pédagogiques

- Support de formation dématérialisé
- Interactivité stagiaires/formateurs
- Brainstorming, analyse de fiches d'écart, jeux de rôles
- Application pratique des notions théoriques transmises
- Qualification des formateurs en lien avec la thématique

Evaluation des acquis & validation de la formation

- QCM de fin de formation
- Réalisation d'un audit
- Autoévaluation des pratiques

Recueil des avis des stagiaires

- Questionnaire de satisfaction
- Bilan oral de fin de formation
- Sur AFNOR pro-contact www.procontact.afnor.org
- Par mail : contact@sfc-formation-consulting.fr
- Sur notre site internet : www.sfc-formation-consulting.fr

Objectifs

- Comprendre les exigences de la norme ISO 15189 et du SH REF 02 en termes d'audit des processus.
- Être capable d'appliquer la méthodologie de l'audit interne selon la norme ISO 19011 et mener un audit des processus
- Être capable de réaliser un audit sur les référentiels ISO 15189 et SH REF02, SH REF04, de rédiger des fiches d'écart et un compte rendu d'audit.
- Comprendre les comportements humains à adopter en audit, en tant qu'auditeur et en tant qu'audité.
- Savoir animer les réunions d'ouverture et de clôture.
- Mesurer l'efficacité du système qualité, être capable de planifier et suivre des actions d'amélioration découlant de l'audit.

Dates et lieux

Session 1 : 3 et 4 mai 2018 à LYON

Contactez nous pour des sessions ou lieux supplémentaires

Public

Techniciens de laboratoires, Pharmaciens et médecins biologistes, secrétaires, cadres, responsables qualité

Niveau

Initiés

Prérequis

Connaître la norme ISO 15189

Travail en laboratoire de Biologie Médical

Participants

Mini 4 – Maxi 12

Remise d'une attestation de participation à une action de Développement Professionnel Continu (DPC). Une copie de ces attestations sera envoyée aux instances ordinales concernées.

Remise d'un « Diplôme d'auditeur interne selon la Norme ISO 15189 ».

Références :

SH REF 02, Norme ISO 15189, Norme ISO 19011

FORMATIONS PRESENTIELLES LABORATOIRE DE BIOLOGIE MEDICALE

A5-001-04 MAJ Le 24/09/2017 par Estelle BUGNI

SFC Formation Consulting, 12 rue Simone de Beauvoir, 69007 LYON – N° SIRET 801 292 939

Tel 06 12 45 35 19, contact@sfc-formation-consulting.fr

<http://www.sfc-formation-consulting.fr/>

Organisme de Formation enregistré sous le N°82 69 13274 69 auprès du préfet de région de Rhône-Alpes – N° Agence DPC 4836