



Formation « L'approche processus et l'analyse de risque »

Durée : 7 heures en présentiel

Intervenants : Estelle BUGNI & Cécile MAZELLIER

TARIF : 240 € TTC

REF SFC : A5-009

REF DPC : 48361700011

Programme

Etape 1 : NOTIONS THEORIQUES

Qu'est-ce qu'un processus et que l'approche processus ?

- Politique qualité et détermination des processus du laboratoire
- Procédure / processus
- Planification

Identifier, planifier et surveiller les processus du système de management de la qualité

- Les outils de pilotage des processus
- Quels sont les processus du laboratoire de Biologie Médicale ?
- Représentation graphique : la cartographie des processus
- Rôle des pilotes, rôle du RAQ
- Analyse de risque
- Carte d'identité des processus

Etape 2 : APPLICATIONS PRATIQUES

Favoriser l'amélioration du système de processus mis en place

- Amélioration continue
- Élaboration des plans d'actions
- Surveillance des processus et revue de direction
- Mesurer la maturité des processus

Moyens pédagogiques

- Support de formation dématérialisé
- Interactivité stagiaires/formateurs
- Brainstorming, analyse de fiches d'écart, jeux de rôles
- Application pratique des notions théoriques transmises
- Qualification des formateurs en lien avec la thématique

Evaluation des acquis & validation de la formation

- QCM de fin de formation
- Autoévaluation des pratiques

Recueil des avis des stagiaires

- Questionnaire de satisfaction
- Bilan oral de fin de formation
- Sur AFNOR pro-contact www.procontact.afnor.org
- Par mail : contact@sfc-formation-consulting.fr
- Sur notre site internet : www.sfc-formation-consulting.fr

Objectifs

- Comprendre l'utilité de l'approche processus dans la maîtrise de la qualité et le déploiement de la politique qualité du laboratoire
- Comprendre l'articulation entre le découpage des processus, la définition des objectifs, l'identification des moyens, le pilotage et les indicateurs
- Apprendre à piloter efficacement les processus avec des indicateurs qualité et tableaux de bord
- Etre en mesure de mener une analyse de risque pour chaque processus

Dates et Lieux

Contactez nous pour vous préinscrire.
Ouverture d'une session à partir de 4 participants.

Public

Techniciens de laboratoires, Pharmaciens et médecins biologistes, secrétaires, cadres, responsables qualité

Niveau

Initiés

Prérequis

Connaître la norme ISO 15189
Travail en laboratoire de Biologie Médical

Participants

Mini 4 – Maxi 12

Remise d'une attestation de participation à une action de Développement Professionnel Continue (DPC). Une copie de ces attestations sera envoyée aux instances ordinales concernées.

Références :

SH REF 02, Norme ISO 15189