



## Formation 1 jour « Bonnes pratiques de dispensation des médicaments dans les pharmacies d'officine »

Durée : 7 Heures en salle

Intervenants : Estelle BUGNI & Annabelle CARRION

TARIF : 240 € TTC

REF SFC : A5-010

REF DPC :48361700017

### Programme

#### 1. Présentation des exigences du texte « Bonnes pratiques de dispensation ».

- Les différentes étapes du processus de dispensation
- (Analyse de l'ordonnance, Conseil pharmaceutique, Délivrance, Vigilances et traitements des alertes sanitaires)
- La démarche qualité appliquée à la dispensation
- Personnel de l'officine (Responsabilité, Secret professionnel)
- Locaux
- Livraison et dispensation à domicile
- Règles complémentaires applicables au commerce électronique de médicaments

#### 2. Analyser ses pratiques

- Résoudre les problèmes et mettre en place des actions correctives
- Anticiper l'apparition des problèmes avec l'analyse des risques
- Maîtriser ses risques avec des actions préventives Délivrer un conseil pertinent
- Mettre en place des indicateurs

#### 3. Exercices pratiques

- Identifier les interactions médicamenteuses
- Identifier une contre-indication
- Identifier une erreur de prescription Identifier une erreur de délivrance
- Bien communiquer avec les prescripteurs

### Moyens pédagogiques

- Support de formation dématérialisé
- Interactivité stagiaires/formateurs
- Brainstorming, analyse de fiches d'écart, jeux de rôles
- Application pratique des notions théoriques transmises
- Qualification des formateurs en lien avec la thématique

### Evaluation des acquis & validation de la formation

- QCM de fin de formation
- Autoévaluation des pratiques

### Recueil des avis des stagiaires

- Questionnaire de satisfaction
- Bilan oral de fin de formation
- Sur AFNOR pro-contact [www.procontact.afnor.org](http://www.procontact.afnor.org)
- Par mail : [contact@sfc-formation-consulting.fr](mailto:contact@sfc-formation-consulting.fr)
- Sur notre site internet : [www.sfc-formation-consulting.fr](http://www.sfc-formation-consulting.fr)

### Objectifs

- Comprendre les exigences requises par les « Bonnes pratiques de dispensation ».
- Mettre en pratique ces exigences dans son officine.
- Recenser les problèmes et savoir mettre en place et évaluer des actions correctives.
- Apprendre à mener une analyse de risque, mettre en place et évaluer des actions préventives.
- Prouver la qualité de la dispensation dans son officine.

### Dates

Session 1 : Lyon, le 13 juin 2018

Session 2 : Bourg en Bresse le 28 mai 2018

Session 3 : Cluses, le 11 juin 2018

### Public

Préparateurs en pharmacien, pharmaciens

### Niveau

Débutant

### Prérequis

Aucun

### Participants

Mini 4 - Maxi 15

Remise d'une attestation de participation à une action de Développement Professionnel Continu (DPC).

FORMATIONS PRESENTIELLES PHARMACIE D'OFFICINE

A5-010-05 MAJ Le 26/09/2017 EB