



# SFC FORMATION CONSULTING

Pour que Santé rime avec Qualité et Eco-responsabilité !



## Formation « Accompagner les managers dans l'exercice de leurs missions au quotidien »

Durée : 14 heures

Intervenants : Mohamed HAMADOU & Christian BACHELARD

Psychologue du travail - Consultant Sénior RH

TARIF : 480€ TTC

REF SFC : A5-031

*Ne rentre pas dans une orientation DPC*

### Programme

#### JOUR 1 (07 heures)

- Patron, Boss, Titulaire, Chef de service, Responsable, N+1 : les différentes facettes du métier de manager.
- L'évolution des méthodes de management vers une perspective d'organisation apprenante.
- La polyvalence nécessaire des managers : organiser, décider, animer, communiquer, assurer la cohésion, contrôler, évaluer, anticiper, accompagner le changement, prévenir et gérer les conflits.
- Les difficultés rencontrées par les manager et quelques outils pour se sortir des situations délicates.
- Les compétences clés du manager : quels sont les éléments qui font la légitimité du manager et l'efficacité du management ?

#### JOUR 2 (07 heures)

- **Mieux se connaître pour mieux manager**
  - ✓ Identification de ses compétences en tant que manager (points forts et points d'amélioration)
  - ✓ Réalisation d'un Autodiagnostic des compétences
- **Manager avec bienveillance et pragmatisme**
  - ✓ Impact de la qualité de vie, de la prévention des Risques Psycho-sociaux
  - ✓ Prévention et gestion des conflits
  - ✓ Approche « performance durable » en lien avec la responsabilité sociale de l'entreprise (RSE).
  - ✓ Trouver la juste posture pour manager efficacement, dans le respect mutuel et la bienveillance
- **Exercices d'application en fonction d'exemples et de situations apportées par les participants (ex : Animation d'une réunion de service)**
  - ✓ Expliquer les 4 principaux styles de Management (système de BLAKE et MOUTON)
  - ✓ Emergence d'un nouveau style de manager (être MANAGEUR/COACH)
  - ✓ L'implication des styles de management sur le degré d'autonomie des collaborateurs. (Cas pratique)

### Moyens pédagogiques

- Support de formation dématérialisé
- Interactivité stagiaires/formateurs
- Boîte à outils : analyse systémique, Analyse transactionnelle, programmation neurolinguistique, MBTI/CCTI, Intelligence émotionnelle, Approche Élément humain de Schultz en particulier
- Application pratique des notions théoriques transmises
- Qualification des formateurs en lien avec la thématique

### Evaluation des acquis & validation de la formation

- Evaluation des acquis par notation de l'autoévaluation des compétences et observation lors des exercices de mise en pratique

### Recueil des avis des stagiaires

- Questionnaire de satisfaction
- Bilan oral de fin de formation
- Sur AFNOR pro-contact [www.procontact.afnor.org](http://www.procontact.afnor.org)
- Par mail : [contact@sfc-formation-consulting.fr](mailto:contact@sfc-formation-consulting.fr)
- Sur notre site internet : [www.sfc-formation-consulting.fr](http://www.sfc-formation-consulting.fr)

### Objectifs

- Renforcer ses compétences de Manager.
- Comprendre ses modes de fonctionnement.
- Découvrir son style dominant de management.
- Prendre conscience de l'impact des styles de management sur les comportements de son équipe.
- Apprendre à résoudre les problèmes avec ses salariés.
- Eviter les conflits d'équipe.

### Dates

Session 1 : LYON, 25 et 26 juin 2018

*Nous contacter pour les préinscriptions pour des sessions en intra ou des sessions dans d'autres villes.*

### Public

Titulaires d'officine, Responsables de laboratoires, Chefs de service en établissement de santé.  
Managers tout secteur.

### Niveau

Débutant

### Prérequis

Aucun

### Participants

Mini 4 - Maxi 12

Remise d'une attestation de participation à une action de formation continue

FORMATIONS PRESENTIELLES

A5-031-02 MAJ Le 24/09/2017 par EB

SFC Formation Consulting, 12 rue Simone de Beauvoir, 69007 LYON – N° SIRET 801 292 939

Tel 06 12 45 35 19, [contact@sfc-formation-consulting.fr](mailto:contact@sfc-formation-consulting.fr)

<http://www.sfc-formation-consulting.fr/>

Organisme de Formation enregistré sous le N°82 69 13274 69 auprès du préfet de région de Rhône-Alpes – N° Agence du DPC 4836